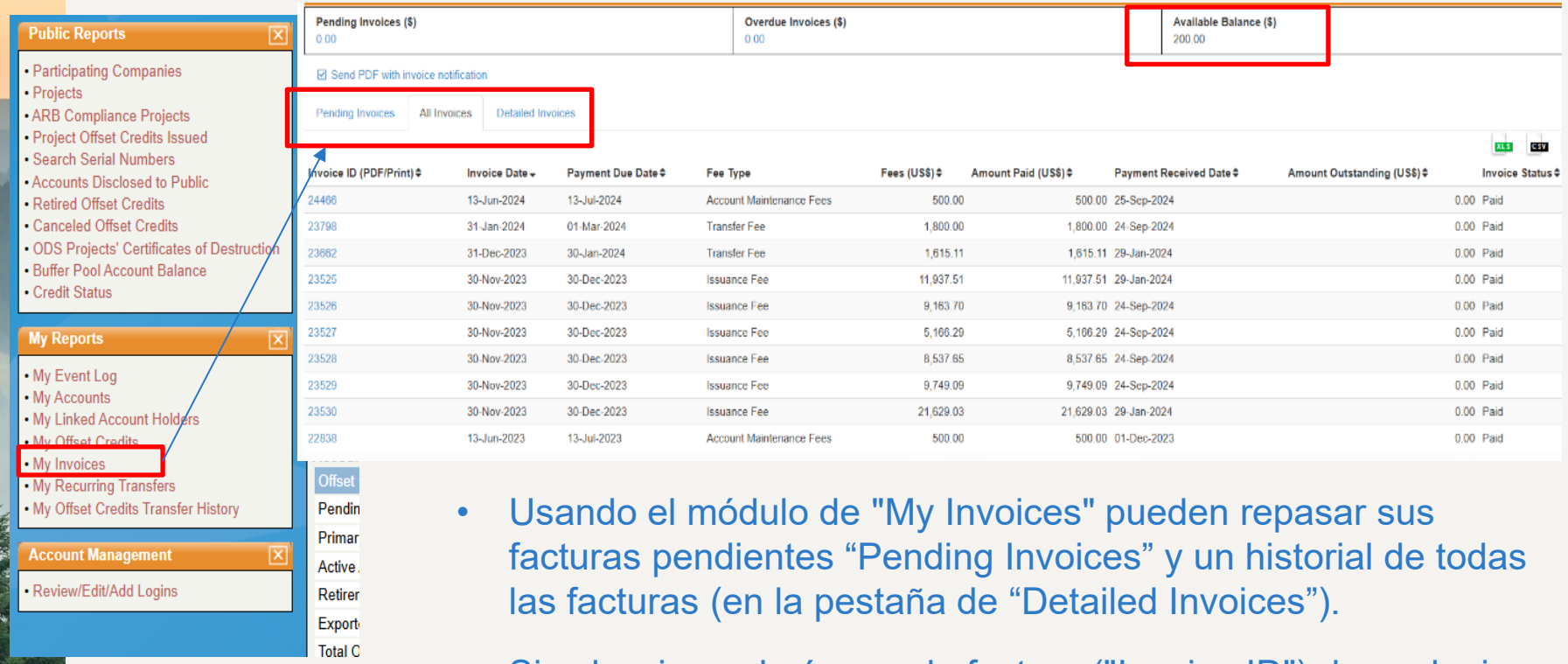
Recordatorios y Mejores Prácticas para el Proceso de Facturación

mayo 2026

Procesamiento de Pagos

- Los pagos son procesados por nuestro socio (APX, Inc.)
- Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna duda antes de emitir facturas para emisiones de créditos, estas facturas no se pueden modificar una vez generadas y se espera el pago completo
- Si planea pagar varias facturas con una sola transferencia, puede informarnos los números de factura y el monto para que podamos informar las cuentas por pagar y los pagos se aplican correctamente.
- Las facturas se envían por correo al contacto de facturación y al gerente de la cuenta; el pago debe efectuarse en un plazo de 30 días.
- Las cuotas de mantenimiento de la cuenta se facturan en el aniversario de la aprobación de la cuenta
- Las facturas de transferencia se generan a final de mes, la intención es que todas las transferencias realizadas en un mes se facturen juntas. No se aplica ninguna tarifa por transferir créditos entre las cuentas del dueño del proyecto y el desarrollador del proyecto vinculado.
- Importante:
  - Incluir siempre el número de factura con el pago

Facturas



- Usando el módulo de "My Invoices" pueden repasar sus facturas pendientes “Pending Invoices” y un historial de todas las facturas (en la pestaña de “Detailed Invoices”).
- Si selecciona el número de factura ("Invoice ID") de cualquiera de las facturas podrá descargarlas como PDF.
- Cualquier balance disponible en “Available Balance” se puede aplicar para un pago parcial o para cubrir la totalidad de una factura

Proyectos Nuevos-Tarifa de Reenvío del Proyecto (Cuarto Intento)

- El personal de la Reserva ha revisado la presentación del proyecto y se ha determinado que la información requiere clarificación, por lo que el proyecto se regresa en el sistema
- Los proyectos que lleguen a un cuarto intento incurrirán en una tarifa adicional de presentación ($500)

- En el caso de proyectos agregados:
  - La tarifa se aplica por proyecto individual- No se aplica a nivel del agregado

Importante:

- Asegurar que la información esté **completa** y **correcta** antes de reenviar sus proyectos

Mantener un Saldo/balance

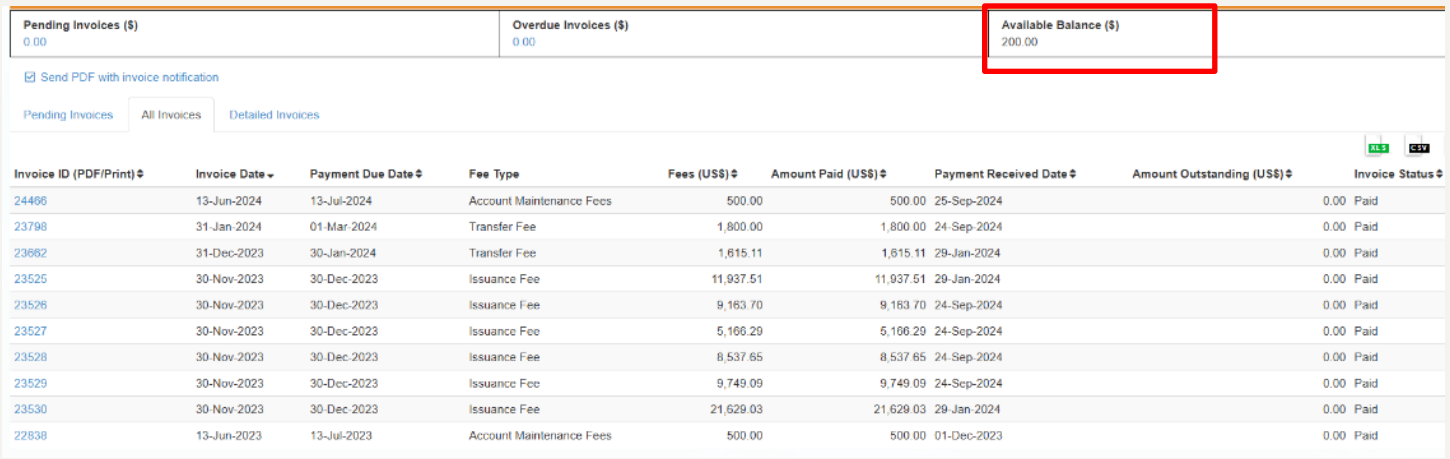
- Los titulares de cuentas pueden mantener un saldo disponible en su cuenta.
- Permite mayor flexibilidad en la gestión de pagos. Es una función importante cuando están planificando el pago y liberación de sus créditos.
- Solicitar factura proforma a: reserve@climateactionreserve.org
  - Incluya nombre de cuenta, cantidad que va a pagar, cantidad de créditos, numero y nombre de proyecto y cualquier otra información que necesita para la factura.

  Realizar el pago:
  - Transferencia bancaria / ACH a APX, Inc.
  - Enviar notificación de pago a: reserve@climateactionreserve.org
  - Incluir en el correo:
    - Información del pago entrante
    - Cuenta a la que debe aplicarse el saldo
    - APX aplicará el saldo en un plazo de 24 a 48 horas

CLIMATE ACTION RESERVE

Mantener un Saldo-Para aplicar saldo:

- Solicita la emisión de la factura como de costumbre
- Ir a Informe de “Mis facturas” (My Invoices)
- Seleccionar Saldo disponible (Available Balance)
- Hacer clic en “Aplicar saldo a las facturas”
- Seleccionar facturas y confirmar



Pending Invoices ($)	Overdue Invoices ($)	Available Balance ($)
0.00	0.00	200.00

Send PDF with invoice notification

Pending Invoices | All Invoices | Detailed Invoices

Invoice ID (PDF/Print)	Invoice Date	Payment Due Date	Fee Type	Fees (US$)	Amount Paid (US$)	Payment Received Date	Amount Outstanding (US$)	Invoice Status
24466	13-Jun-2024	13-Jul-2024	Account Maintenance Fees	500.00	500.00	25-Sep-2024	0.00	Paid
23798	31-Jan-2024	01-Mar-2024	Transfer Fee	1,800.00	1,800.00	24-Sep-2024	0.00	Paid
23662	31-Dec-2023	30-Jan-2024	Transfer Fee	1,615.11	1,615.11	29-Jan-2024	0.00	Paid
23525	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	11,937.51	11,937.51	29-Jan-2024	0.00	Paid
23526	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	9,163.70	9,163.70	24-Sep-2024	0.00	Paid
23527	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	5,166.29	5,166.29	24-Sep-2024	0.00	Paid
23528	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	8,537.65	8,537.65	24-Sep-2024	0.00	Paid
23529	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	9,749.09	9,749.09	24-Sep-2024	0.00	Paid
23530	30-Nov-2023	30-Dec-2023	Issuance Fee	21,629.03	21,629.03	29-Jan-2024	0.00	Paid
22838	13-Jun-2023	13-Jul-2023	Account Maintenance Fees	500.00	500.00	01-Dec-2023	0.00	Paid

- Preguntas?
- Contacto: reserve@climateactionreserve.org
- Esta presentación se agregará a nuestra pagina web junto con nuestros otros tutoriales:

https://www.climateactionreserve.org/how/program-resources/navigate-registry/